

Fecha
Hospital
Region
Origen Comercial
Cliente Agrupado
Tipo Paciente 1
Admision
Promotor
Estatus PDS

Pacientes			Facturación			Cheque Promedio		
1.390	1,1 %	0,9 %	156.455	3,4 %	2,8 %	112.558	35.095	34.429
Pacientes PDS	Participación PDS	Participación PDS HAHS	Facturación PDS	Participación PDS	Participación PDS HAHS	Cheque Promedio PDS	Cheque Promedio Total	Cheque Promedio HAHS

Resumen por Hospital

Hospital	Pacientes LY	Pacientes Actual	Variación	Variación %	Facturación LY	Facturación Actual	Variación	Variación %	Cheque Prom LY	Cheque Prom Actual	Variación	Variación %
León	274	1.003	729	266,1 %		57.728	57.728			57.556	57.556	
Lomas	1.078	198	-880	-81,6 %	258.043	53.707	-204.336	-79,2 %	239.372	271.249	31.877	13,3 %
Tijuana	175	189	14	8,0 %		45.020	45.020			238.199	238.199	
Ciudad Juárez	2		-2	-100,0 %								
Total	1.529	1.390	-139	-9,1 %	258.043	156.455	-101.588	-39,4 %	168.766	112.558	-56.208	-33,3 %

*Montos de facturación en miles de pesos

Fecha
Hospital
Region
Origen Comercial
Cliente Agrupado
Tipo Paciente 1
Admisión
Promotor
Estatus PDS

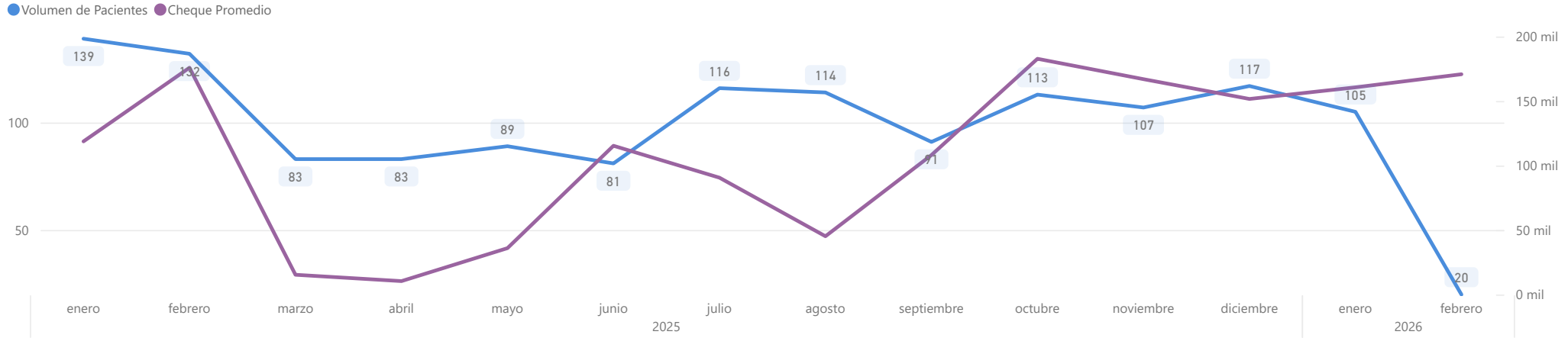
Resumen por Promotor

Promotor	Pacientes LY	Pacientes Actual	Variación	Variación %	Facturación LY	Facturación Actual	Variación	Variación %	Cheque Prom LY	Cheque Prom Actual	Variación	Variación %
KARLA ORTEGA	207	911	704	340,1 %		54.725	54.725			60.071	60.071	
VIMED	556	321	-235	-42,3 %	134.660	77.235	-57.424	-42,6 %	242.194	240.609	-1.585	-0,7 %
INSECOM	194	72	-122	-62,9 %	35.140	15.915	-19.226	-54,7 %	181.135	221.036	39.902	22,0 %
SERVICE MEDIC	61	41	-20	-32,8 %		1.858	1.858			45.306	45.306	
ARSAM	51	17	-34	-66,7 %	5.662	1.669	-3.993	-70,5 %	111.016	98.173	-12.843	-11,6 %
GLOBAL RED	36	13	-23	-63,9 %	10.029	4.018	-6.011	-59,9 %	278.574	309.050	30.476	10,9 %
VITAL GROUP	1	10	9	900,0 %		212	212			21.159	21.159	
MEDICALL PLUS	2	2	0	0,0 %	72	72	0	-0,5 %	36.103	35.909	-195	-0,5 %
DICMA	1	1	0	0,0 %	198	6	-191	-96,7 %	197.854	6.474	-191.380	-96,7 %
HEALTH CONNECTION		1	1			1	1			757	757	
MO SALUD	4	1	-3	-75,0 %	4.554	745	-3.809	-83,6 %	1.138.534	745.448	-393.086	-34,5 %
ALIVIO	1		-1	-100,0 %	49		-49	-100,0 %	49.271		-49.271	-100,0 %
DANIEL I. CASTILLO	9		-9	-100,0 %								
FIND YOUR	337		-337	-100,0 %	61.084		-61.084	-100,0 %	181.259		-181.259	-100,0 %
GRUPO A MEDICAL	2		-2	-100,0 %	737		-737	-100,0 %	368.335		-368.335	-100,0 %
MEDIZERTH	8		-8	-100,0 %	2.917		-2.917	-100,0 %	364.656		-364.656	-100,0 %
MOTENAS	12		-12	-100,0 %	2.941		-2.941	-100,0 %	245.098		-245.098	-100,0 %
ROSA MENDOZA	33		-33	-100,0 %								
TRINIE MENDIVIL	14		-14	-100,0 %								
Total	1.529	1.390	-139	-9,1 %	258.043	156.455	-101.588	-39,4 %	168.766	112.558	-56.208	-33,3 %

*Montos de facturación en miles de pesos

Fecha
Hospital
Region
Origen Comercial
Cliente Agrupado
Tipo Paciente 1
Admision
Promotor
Estatus PDS

Histórico de Pacientes y Cheque Promedio de PDS

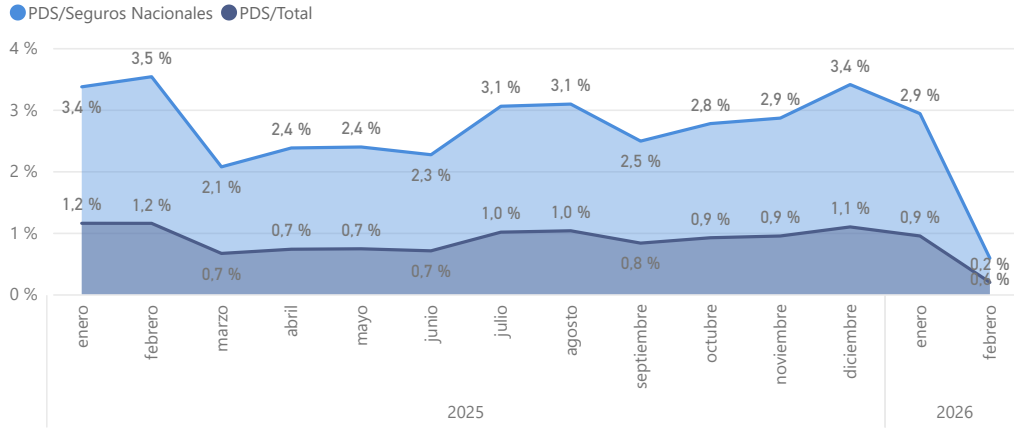


Histórico de Facturación

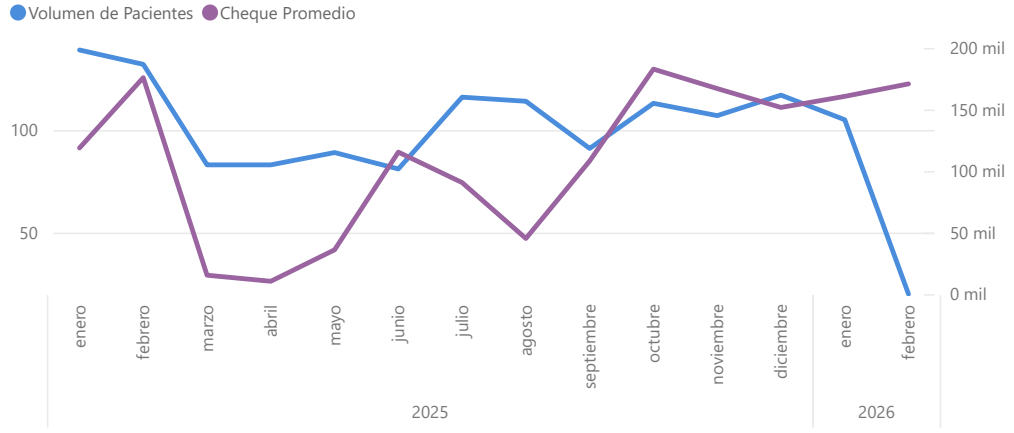


Fecha
Hospital
Region
Origen Comercial
Cliente Agrupado
Tipo Paciente 1
Admision
Promotor
Estatus PDS

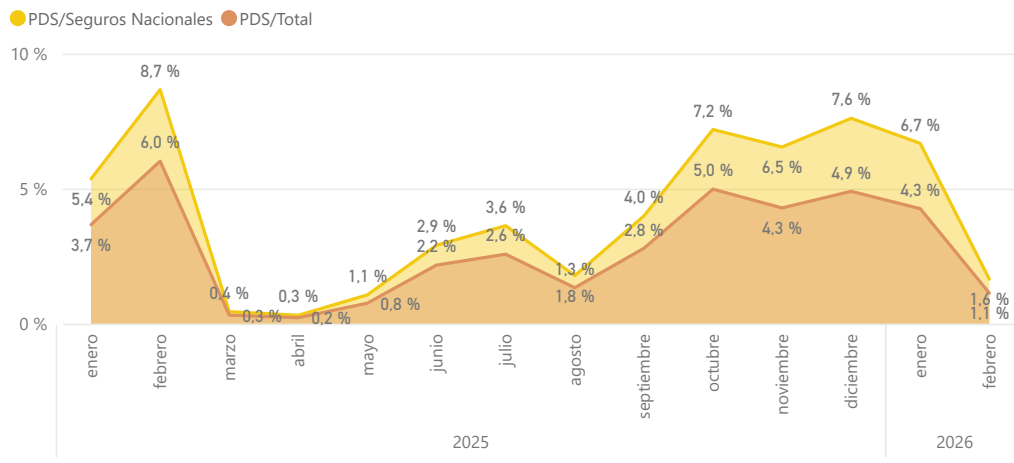
Histórico de Participación de PDS sobre Volumen de Pacientes



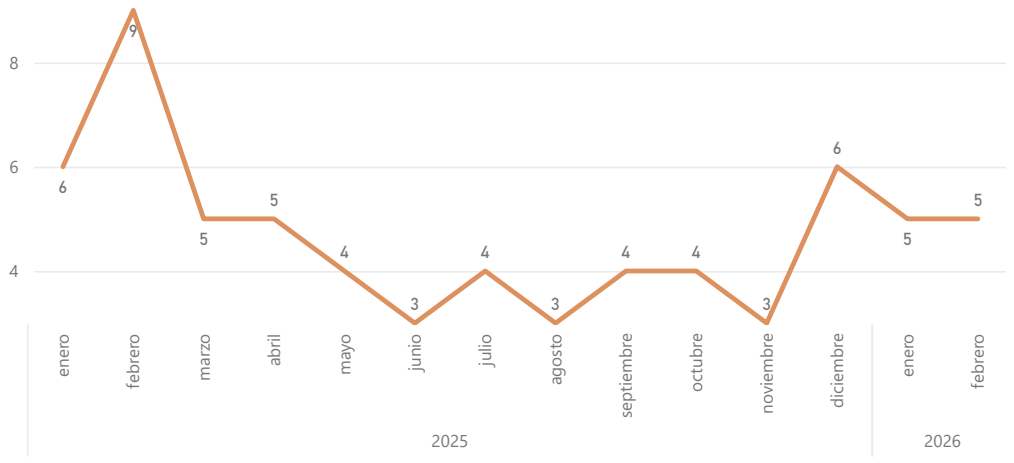
Histórico de Pacientes y Cheque Promedio de PDS



Histórico de Participación de PDS sobre Facturación



Histórico de Promotores Activos



Fecha

01/01/2025

28/02/2026

Hospital

Selección múltiple

Region

Todas

Origen Comercial

Todas

Cliente Agrupado

Todas

Tipo Paciente 1

Todas

Admision

Todas

Promotor

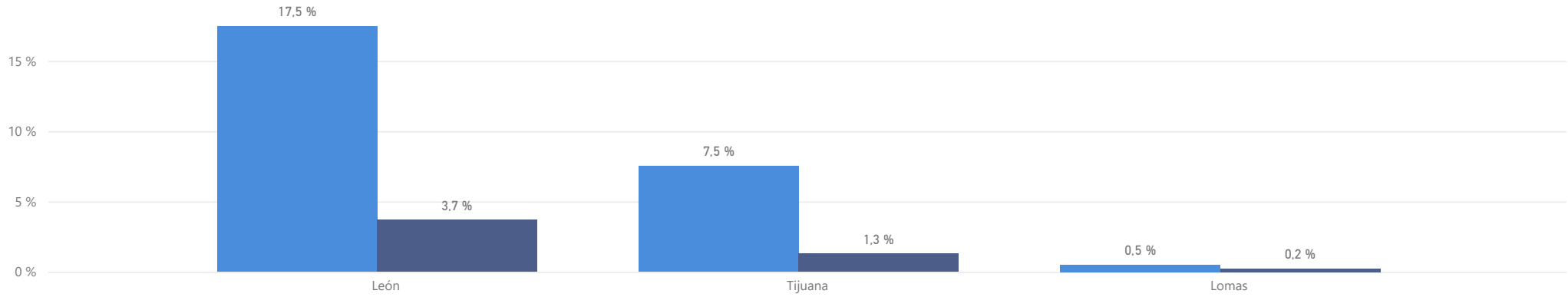
Todas

Estatus PDS

Todas

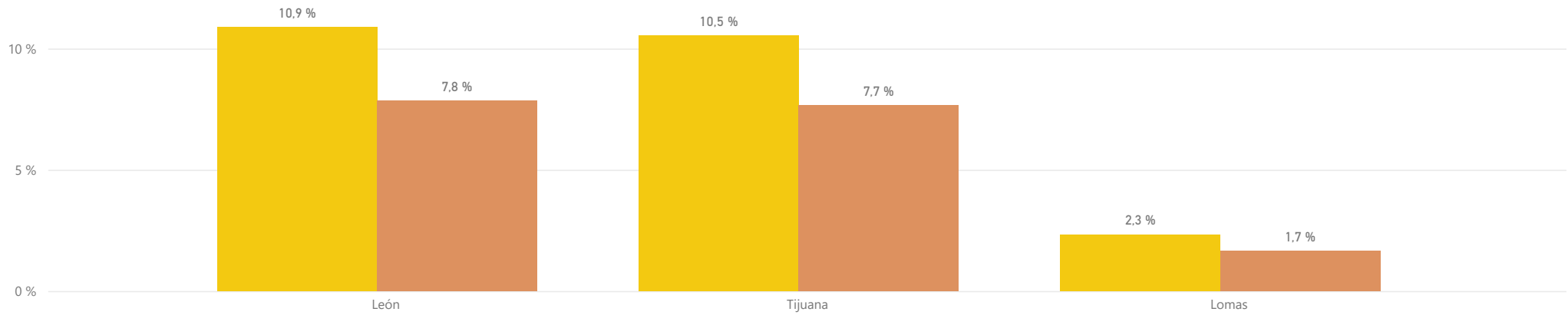
Participación de PDS por Hospital (Pacientes)

● PDS/Seguros Nacionales ● PDS/Total



Participación de PDS por Hospital (Facturación)

● PDS/Seguros Nacionales ● PDS/Total



Fecha

01/01/2025

28/02/2026

Hospital

Selección múltiple

Region

Todas

Origen Comercial

Todas

Cliente Agrupado

Todas

Tipo Paciente 1

Todas

Admisión

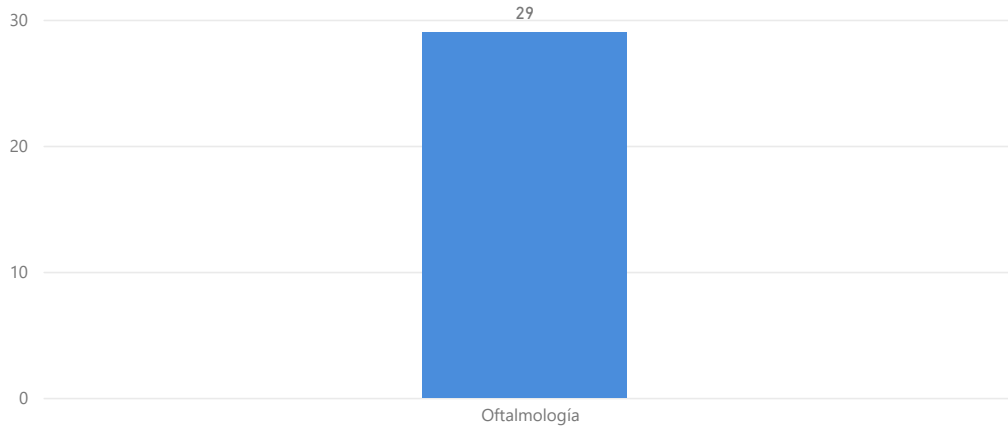
Todas

Promotor

Todas

Estatus PDS

Todas

Pacientes por Especialidad**Especialidad**

Oftalmología

ID Medico

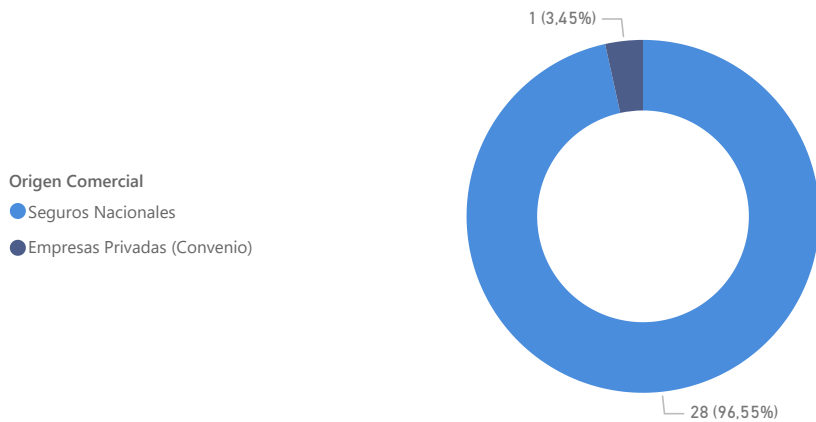
Todas

Nombre Medico

Todas

Resumen por Médico

Nombre Medico	Especialidad	Pacientes	Facturación	Cheque Promedio
CESAR MACIAS GONZALEZ	Oftalmología	11	245	22.252
RICARDO JAVIER RUIZ FRIAS	Oftalmología	10	131	13.129
SILVIA NELLY HERNANDEZ PADILLA	Oftalmología	2	64	31.884
GABRIELA GARCIA TORRES	Oftalmología	1	2	2.489
GLORIA PAULINA TRUJILLO SANCHEZ	Oftalmología	1		
ORLANDO DELGADO CASTAÑEDA	Oftalmología	1	31	30.982
RICARDO WASHINGTON CRUCES	Oftalmología	1	72	71.642
ROSA MARIA GABRIELA LOPEZ CARASA HERNANDEZ	Oftalmología	1	92	92.110
VIRIDIANA SANTIBAÑEZ GAONA	Oftalmología	1	140	139.700
Total		29	777	26.784

Pacientes por Origen Comercial

*Montos de facturación en miles de pesos

Fecha
Hospital
Region
Origen Comercial
Cliente Agrupado
Tipo Paciente 1
Admision
Promotor
Estatus PDS

Resumen por Especialidad

Especialidad Homologada	Pacientes LY	Pacientes Actual	Variación	Variación %	Facturación LY	Facturación Actual	Variación	Variación %	Cheque Prom LY	Cheque Prom Actual	Variación	Variación %
Urología	161	330	169	105,0 %	14.100	20.022	5.923	42,0 %	87.576	60.674	-26.903	-30,7 %
Ortopedia y Traumatología	356	309	-47	-13,2 %	74.958	58.755	-16.203	-21,6 %	210.556	190.145	-20.412	-9,7 %
Cirugía General	193	189	-4	-2,1 %	27.337	16.492	-10.845	-39,7 %	141.644	87.259	-54.384	-38,4 %
Cirugía Oncológica	46	99	53	115,2 %	5.306	7.158	1.852	34,9 %	115.345	72.300	-43.045	-37,3 %
Otorrinolaringología	126	78	-48	-38,1 %	12.584	5.744	-6.840	-54,4 %	99.869	73.640	-26.229	-26,3 %
Ginecología y Obstetricia	211	72	-139	-65,9 %	15.076	5.933	-9.143	-60,6 %	71.449	82.396	10.948	15,3 %
Cirugía Neurológica	71	62	-9	-12,7 %	24.487	21.458	-3.029	-12,4 %	344.887	346.094	1.207	0,3 %
Oncología	23	45	22	95,7 %	3.120	4.318	1.198	38,4 %	135.631	95.945	-39.686	-29,3 %
Coloproctología	12	33	21	175,0 %	466	1.516	1.049	225,0 %	38.863	45.932	7.069	18,2 %
Oftalmología	61	29	-32	-52,5 %	3.152	777	-2.376	-75,4 %	51.679	26.784	-24.895	-48,2 %
Pediatría	60	26	-34	-56,7 %	9.790	2.587	-7.203	-73,6 %	163.166	99.484	-63.682	-39,0 %
Medicina Interna	29	21	-8	-27,6 %	11.516	2.031	-9.485	-82,4 %	397.099	96.699	-300.400	-75,6 %
Gastroenterología	10	16	6	60,0 %	786	706	-80	-10,1 %	78.583	44.143	-34.439	-43,8 %
Medicina General	11	13	2	18,2 %	807	368	-439	-54,4 %	73.399	28.312	-45.087	-61,4 %
Cirugía Pediátrica	22	11	-11	-50,0 %	1.503	170	-1.332	-88,7 %	68.298	15.496	-52.802	-77,3 %
Cardiología y angiología	34	9	-25	-73,5 %	24.585	1.641	-22.944	-93,3 %	723.091	182.312	-540.779	-74,8 %
Cirugía Plástica	12	9	-3	-25,0 %	1.177	420	-757	-64,3 %	98.048	46.638	-51.409	-52,4 %
Medicina Crítica	6	7	1	16,7 %	29	616	586	2000,0 %	4.886	87.953	83.067	1700,0 %
Cirugía Vasculuar	4	6	2	50,0 %	672	569	-103	-15,3 %	168.078	94.869	-73.209	-43,6 %
Neurología	12	4	-8	-66,7 %	4.304	1.328	-2.976	-69,1 %	358.664	332.029	-26.634	-7,4 %
Anestesiología	7	3	-4	-57,1 %	1.817	244	-1.573	-86,6 %	259.507	81.286	-178.221	-68,7 %
Infectología	3	3	0	0,0 %	1.396	274	-1.122	-80,4 %	465.272	91.348	-373.925	-80,4 %
Neumología	14	3	-11	-78,6 %	6.609	221	-6.388	-96,7 %	472.085	73.705	-398.380	-84,4 %
Cirugía Cardiorátrica	8	2	-6	-75,0 %	2.676	2.049	-627	-23,4 %	334.507	1.024.358	689.851	206,2 %
Cirugía Maxilofacial		2	2									
Hematología	11	2	-9	-81,8 %	2.974	562	-2.412	-81,1 %	270.378	281.159	10.782	4,0 %
Medicina Nuclear	3	2	-1	-33,3 %	130	112	-19	-14,5 %	43.454	55.751	12.298	28,3 %
Radiología e Imagen	1	2	1	100,0 %	33	67	34	104,8 %	32.829	33.622	793	2,4 %
Endoscopia	1	1	0	0,0 %	179	179	0	0,0 %	178.500	178.500	0	0,0 %
Nefrología	8	1	-7	-87,5 %	5.179	141	-5.038	-97,3 %	647.429	141.379	-506.050	-78,2 %
Total	1.529	1.390	-139	-9,1 %	258.043	156.455	-101.588	-39,4 %	168.766	112.558	-56.208	-33,3 %

*Montos de facturación en miles de pesos

Fecha	Hospital	Region	Origen Comercial	Cliente Agrupado	Tipo Paciente 1	Admision	Promotor	Estatus PDS
01/01/2025 28/02/2026	Selección múltiple	Todas	Todas	Todas	Todas	Todas	Todas	Todas

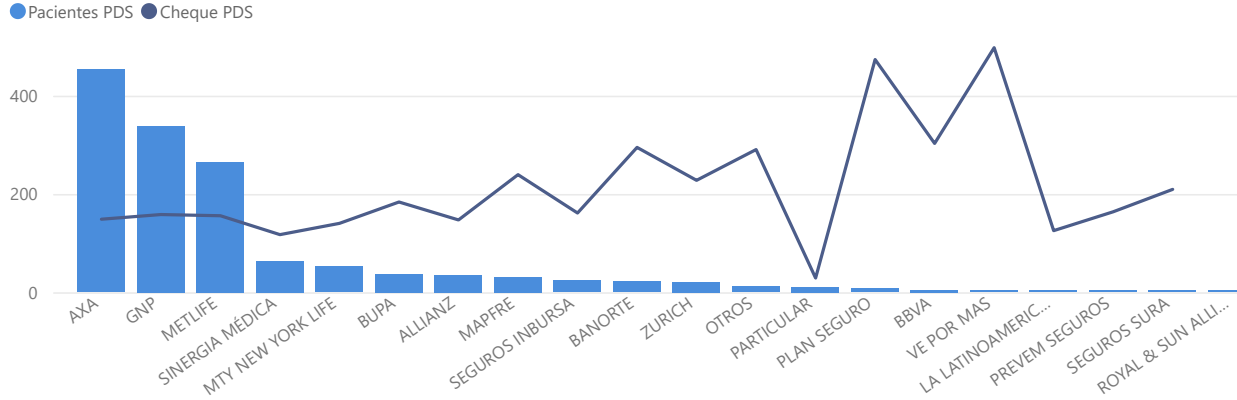
Resumen por Cliente

Cliente Agrupado	Nombre Cliente	Pacientes LY	Pacientes Actual	Variación	Variación %	Facturación LY	Facturación Actual	Variación	Variación %	Cheque Prom LY	Cheque Prom Actual	Variación	Variación %
AXA	AXA SEGUROS	275	453	178	64,7 %	43.536	47.118	3.582	8,2 %	158.312	104.013	-54.300	-34,3 %
GNP	GRUPO NACIONAL PROVINCIAL	249	338	89	35,7 %	47.896	37.410	-10.486	-21,9 %	192.353	110.680	-81.673	-42,5 %
METLIFE	METLIFE MEXICO	281	265	-16	-5,7 %	45.775	28.875	-16.901	-36,9 %	162.902	108.961	-53.941	-33,1 %
SINERGIA MÉDICA	SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA EL DESARROLLO MEDICO	47	64	17	36,2 %	6.488	5.251	-1.237	-19,1 %	138.049	82.053	-55.995	-40,6 %
MTY NEW YORK LIFE	SEGUROS MONTERREY NEW YORK LIFE	77	52	-25	-32,5 %	13.600	5.102	-8.497	-62,5 %	176.617	98.120	-78.498	-44,4 %
BUPA	BUPA MEXICO COMPANIA DE SEGUROS	215	37	-178	-82,8 %	37.613	4.756	-32.857	-87,4 %	174.945	128.538	-46.407	-26,5 %
ALLIANZ	ALLIANZ MEXICO	15	35	20	133,3 %	3.061	3.604	543	17,8 %	204.068	102.984	-101.084	-49,5 %
MAPFRE	MAPFRE MEXICO	21	31	10	47,6 %	2.502	5.192	2.690	107,5 %	119.162	167.482	48.319	40,5 %
SEGUROS INBURSA	SEGUROS INBURSA	39	24	-15	-38,5 %	2.955	2.709	-246	-8,3 %	75.757	112.867	37.109	49,0 %
BANORTE	SEGUROS BANORTE	53	22	-31	-58,5 %	13.513	4.539	-8.975	-66,4 %	254.970	206.311	-48.658	-19,1 %
ZURICH	ZURICH ASEGURADORA MEXICANA	33	21	-12	-36,4 %	4.194	3.347	-846	-20,2 %	127.076	159.401	32.325	25,4 %
PARTICULAR	PARTICULAR	43	9	-34	-79,1 %	1.633	223	-1.410	-86,4 %	37.965	24.742	-13.223	-34,8 %
PLAN SEGURO	PLAN SEGURO CIA DE SEGUROS	14	8	-6	-42,9 %	2.848	2.652	-197	-6,9 %	203.462	331.462	128.000	62,9 %
BBVA	BBVA SEGUROS SALUD MEXICO	11	5	-6	-54,5 %	1.356	1.060	-296	-21,8 %	123.279	211.983	88.705	72,0 %
OTROS	REDBRIDGES DE CENTROAMERICA INC	18	5	-13	-72,2 %	2.884	862	-2.022	-70,1 %	160.235	172.381	12.146	7,6 %
VE POR MAS	SEGUROS VE POR MAS	18	4	-14	-77,8 %	2.769	1.393	-1.376	-49,7 %	153.859	348.353	194.494	126,4 %
LA LATINOAMERICANA SEGUROS	LA LATINOAMERICANA SEGUROS	5	3	-2	-40,0 %	527	263	-263	-50,0 %	105.302	87.718	-17.585	-16,7 %
PARTICULAR	DESCUENTO S/TOTAL DE FACTURA		2	2									
PREVEM SEGUROS	PREVEM SEGUROS	12	2	-10	-83,3 %	5.979	229	-5.750	-96,2 %	498.230	114.601	-383.628	-77,0 %
SEGUROS SURA	SEGUROS SURA	1	2	1	100,0 %	143	293	150	104,2 %	143.490	146.531	3.041	2,1 %
OTROS	HOSPITAL SHRINERS PARA NINOS		1	1			68	68			67.539	67.539	
OTROS	MORGAN WHITE ADMINISTRATORS INC	12	1	-11	-91,7 %	3.895	318	-3.577	-91,8 %	324.544	317.849	-6.695	-2,1 %
OTROS	MSH INTERNATIONAL		1	1									
OTROS	PAN-AMERICAN MEXICO COMPANIA DE SEGUROS	16	1	-15	-93,8 %	5.116	1.087	-4.029	-78,8 %	319.745	1.086.615	766.870	239,8 %
OTROS	PROXI MEDICAL INC	1	1	0	0,0 %								
OTROS	SERVICIOS PROSERMEXHEALTH	6	1	-5	-83,3 %	520	52	-468	-90,0 %	86.700	51.773	-34.926	-40,3 %
OTROS	VUMI GROUP LLC	5	1	-4	-80,0 %	1.329	53	-1.276	-96,0 %	265.837	53.041	-212.796	-80,0 %
ROYAL & SUN ALLIANCE	ROYAL & SUNALLIANCE SEGUROS		1	1									
Total		1.529	1.390	-139	-9,1 %	258.043	156.455	-101.588	-39,4 %	168.766	112.558	-56.208	-33,3 %

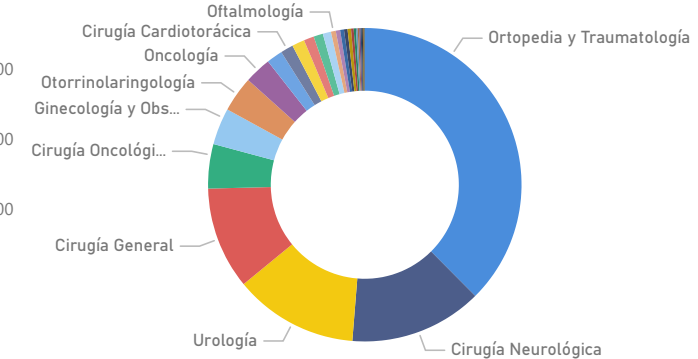
*Montos de facturación en miles de pesos

Fecha 01/01/2025 28/02/2026
 Hospital Selección múltiple
 Region Todas
 Origen Comercial Todas
 Cliente Agrupado Todas
 Tipo Paciente 1 Todas
 Admision Todas
 Promotor Todas
 Estatus PDS Todas

Pacientes y Cheque Promedio por Cliente



Facturación por Especialidad



Pacientes por Promotor y Cliente

Promotor	ALLIANZ	AXA	BANORTE	BBVA	BUPA	GNP	LA LATINOAMERICANA SEGUROS	MAPFRE	METLIFE	MTY NEW YORK LIFE	OTROS	PARTICULAR	PLAN SEGURO	PREVEM SEGUROS	ROYAL & SUN ALLIANCE	SEGUROS
KARLA ORTEGA	30	366	3	1	7	217		16	159	31	1	3				1
VIMED	2	62	17	2	4	86		2	14	80	15	1	7		1	
INSERCOM		12	1	1	24	5		1	9	3	8	6	1			
SERVICE MEDIC		7	1		1	10			9	3	1	1				
ARSAM		3				6			3		1					
GLOBAL RED		3	2		1	3			3						1	
VITAL GROUP						9			1							
MEDICALL PLUS						1			1							
DICMA					1											
HEALTH CONNECTION						1										
MO SALUD		1														
Total	35	453	22	5	37	338		3	31	265	52	12	11	8	2	1

Fecha

01/01/2025

28/02/2026

Hospital

Selección múltiple ▾

Region

Todas ▾

Origen Comercial

Todas ▾

Cliente Agrupado

Todas ▾

Promotor

Todas ▾

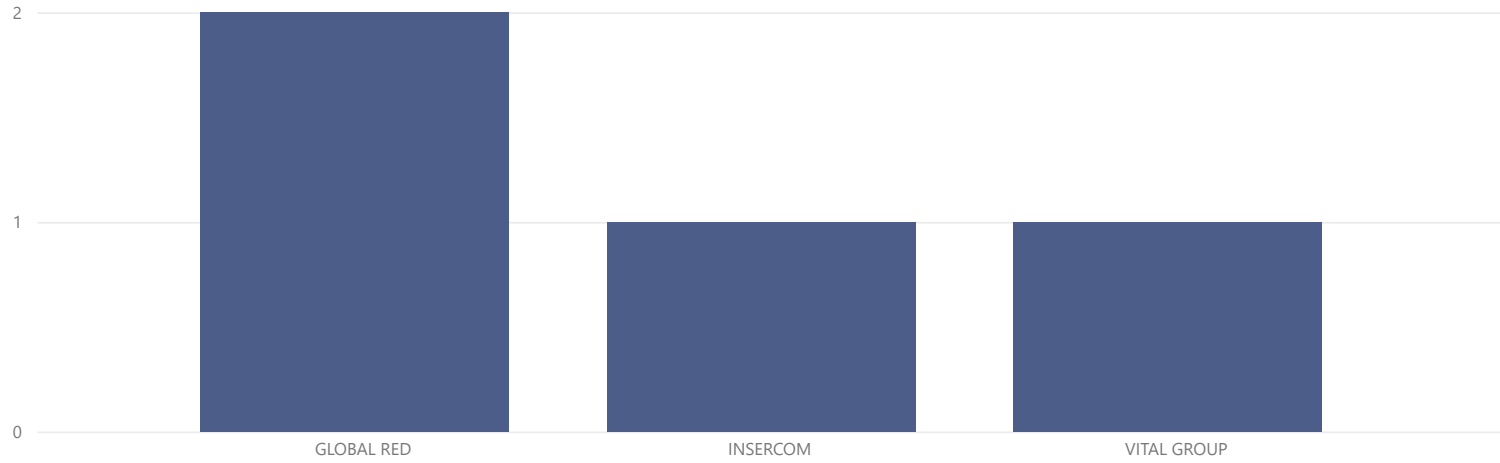
Estatus PDS

Todas ▾

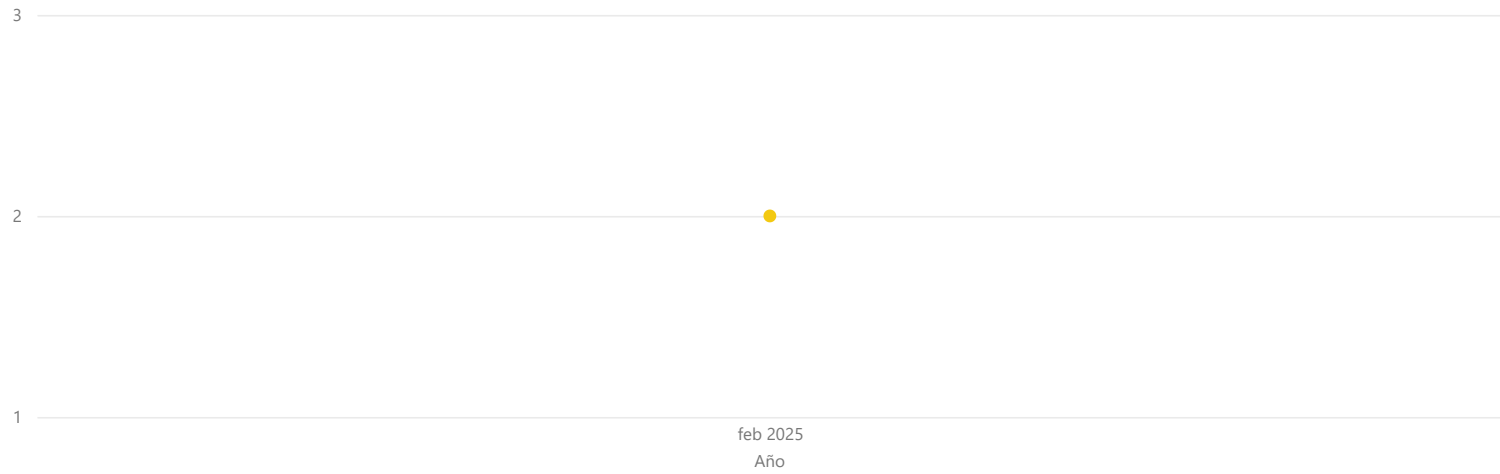
Episodios Múltiples

Episodio	Promotor	Suma de Importe
1500744704	GLOBAL RED	190.982,85
1500744704	VITAL GROUP	190.982,85
1500753135	GLOBAL RED	242.643,21
1500753135	INSERCOM	242.643,21
Total		5.525.444.204,69

Episodios Múltiples Reportados por Promotor



Evolución de Episodios Múltiples Reportados



Fecha

01/01/2025

28/02/2026

Hospital

Selección múltiple ▾

Region

Todas ▾

Origen Comercial

Todas ▾

Cliente Agrupado

Todas ▾

Promotor

Todas ▾

Estatus PDS

Todas ▾

Episodios Múltiples

Episodio	GLOBAL RED	INSERCOM	VITAL GROUP	Total
1500744704	190.982,85		190.982,85	190.982,85
1500753135	242.643,21	242.643,21		242.643,21

Tipo	Concepto	Definición y lógica
Indicador	% Participación PDS / Seguros	Mide la participación de los pacientes o facturación de los PDS sobre los pacientes o facturación total de Seguros Nacionales. Se calcula dividiendo pacientes PDS entre pacientes de Seguros Nacionales o la facturación de PDS entre la facturación total a Seguros Nacionales.
Indicador	% Participación PDS/Total	Mide la participación de los pacientes o facturación de los PDS sobre el volumen total del hospital independientemente del origen comercial. Se calcula dividiendo pacientes de PDS entre los pacientes totales del hospital o la facturación de los PDS entre la facturación total del mismo.
Regla de negocio	Admisión	Pacientes hospitalizados que ocuparon una cama hospitalaria (censable) durante su estancia. Las camas que cuentan para el indicador de admisiones son: hospitalización, terapias intermedias e intensivas de adultos, pediátricas y neonatales, cuidados coronarios, cubículos de corta estancia (cirugía ambulatoria), cunas de aislamiento neonatal y cunas de crecimiento y desarrollo. Cualquier paciente que ingrese por hospitalización y no ocupe una cama hospitalaria o censable no contabiliza como una Admisión (Ejemplo: recién nacidos en cunas fisiológicas). Para ver el indicador de admisiones, solo debes filtrar en los tableros el valor "X" en el segmentador "Admisión".
Indicador	Cheque Promedio Pacientes	Facturación total de los episodios admitidos en un periodo de tiempo dividido entre el volumen de episodios. Recuperamos la facturación de los episodios en función de las fechas de admisión o inicio de episodio sin importar la fecha de la factura. Esto nos permite obtener el cheque promedio de los pacientes admitidos o ingresados en un periodo de tiempo.
Indicador	Cheque Promedio PDS	Monto total facturado a los episodios PDS dividido entre el volumen de episodios que componen esa facturación.
Regla de negocio	Cliente	Entidad que paga por los servicios médicos prestados al paciente. Puede ser el mismo paciente (Particular), una aseguradora, empresa, organismo del gobierno o institución. Cada paciente puede tener más de un cliente asignado cuando la factura se va a liquidar en 2 o más parcialidades. Por ejemplo, una porción del costo de episodio lo va a cubrir la aseguradora o convenio y el restante el particular de su bolsillo. En la base de pacientes y procedimientos quirúrgicos; el cliente se asigna al episodio en función del rango o ranking registrado en el proceso de admisión en SAP ECC o S4H. Es decir, un episodio puede tener 2 clientes registrados: Aseguradora Nacional X y Particular. Si el rango o ranking de la Aseguradora Nacional X es mayor al Particular, el episodio se asigna como episodio de la aseguradora. En la base de facturación, cada factura está asignada al cliente al que se facturan los cargos correspondientes (1 o más por episodio).
Definición	Cliente Homologado	Agrupación estandarizada de clientes que unifica múltiples identificadores (IDs) de clientes registrados en el sistema y pertenecen a la misma entidad pagadora.
Definición	Episodio	ID único de la atención al paciente. Este ID se mantiene durante toda su estancia en el hospital.
Definición	Episodios Múltiples PDS	Episodios reportados por 2 o más PDS distintos, no se toman en cuenta para los indicadores PDS.
Clasificación	Especialidad	Especialidad médica registrada en el sistema Credencializa como la 1er especialidad del médico asignado al episodio o al movimiento quirúrgico.
Indicador	Facturación PDS	Monto neto facturado a los episodios referidos por PDS determinado a partir de la fecha de ingreso o inicio del episodio.
Definición	Fecha Inicio Episodio	Fecha de ingreso o inicio de episodio. Para pacientes hospitalizados es la fecha de inicio del movimiento de admisión, para los pacientes ambulatorios, urgencias y hospital de día es la fecha inicio del episodio.
Clasificación	Hospital	Centro Sanitario donde se crea el episodio. Los usuarios de hospital solo podrán ver los registros correspondientes a su hospital.
Definición	LY (Last Year)	Hace referencia al indicador tomando como referencia mismo periodo del año anterior de acuerdo con el rango de fechas seleccionado.
Regla de negocio	Medico	Indicador de Pacientes y Facturación: cada episodio es asignado a 1 médico tratante y la productividad de todo el episodio se reconoce para dicho médico. En pacientes hospitalizados, el episodio es asignado al médico tratante registrado en el movimiento de la admisión. Para pacientes ambulatorios, de urgencias u hospital de día, el episodio se asigna al primer médico registrado como tratante en el episodio. Indicador de Cirugías: los procedimientos quirúrgicos son asignados al médico cirujano asociado al movimiento quirúrgico (IQ) en el sistema. En caso de que no exista esta relación, serán asignados al médico tratante del episodio de acuerdo a la reala descrita anteriormente.
Definición	Nombre Médico	Nombre, Apellido Paterno y Materno del médico asociado al episodio o movimiento quirúrgico con base en la información del sistema Credencializa.
Clasificación	Origen Comercial	Origen comercial de acuerdo con la asignación del cliente en el catálogo de clientes en cada sistema (SAP ECC o SAP S4H). Cada cliente tiene un ID y una asignación de origen comercial en el sistema. Los orígenes comerciales pueden ser: Seguros Nacionales, Seguros Extranjeros, Paciente Particular, Hospitales Públicos, Hospitales Privados, Gobierno, Empresas Relacionadas (GASS), Empresas Privadas (Convenios), Empresas Paraestatales y Bancos Nacionales. En caso de encontrar registros vacíos, significa que el cliente asignado al episodio o a la factura, no tiene un origen comercial asignado en el catálogo de clientes en el sistema. NOTA: Para efectos de los tableros v reportes institucionales, los pacientes particulares incluyen los clientes de Profesionales Médicos.
Definición	Paciente Ambulatorio	Pacientes que acuden a servicios diagnósticos y venta externa. En hospitales con SAP ECC incluye tratamientos ambulatorios como endoscopias, hemodinamias ambulatorias, hemodiálisis, tratamientos oncológicos, clínica de la mujer, materno fetal y pacientes de urgencias. Filtro base de pacientes con clase de episodio 2.
Definición	Paciente Hospital de Día	Pacientes que acuden a tratamientos ambulatorios como endoscopias, hemodinamias ambulatorias, hemodiálisis, tratamientos oncológicos, clínica de la mujer y materno fetal. Este tipo de paciente solo está disponible en ECH_S4H. Cuando este tipo de paciente se hospitaliza, se transforma en un paciente hospitalizado con movimiento de Admisión x Hospital de Día. Filtro base de pacientes con clase de episodio 4.
Definición	Paciente Hospitalizado	Pacientes que ingresan por hospitalización directa, hospitalización desde urgencias o desde hospital de día. Incluye todos los tipos de admisión y recién nacidos (cunas fisiológicas). Filtro base de pacientes con clase de episodio 1.
Definición	Paciente Urgencias	Pacientes que ingresan y salen por urgencias (no hospitalizados). Este tipo de paciente solo está disponible en ECH_SAP S4H. Cuando este tipo de paciente se hospitaliza, se transforma en un paciente